

AVISO DE PRIVACIDAD



ORTHOPEDICA INSTITUTO PARA DESORDENES MUSCULOESQUELÉTICOS, S. C. ORTHOPEDICA

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su **Reglamento** y en los **Lineamientos** correspondientes (en su conjunto y en lo sucesivo la **Ley**); para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

1. Persona Responsable de Recabar los Datos Personales.

La empresa **Orthopedica Instituto Para Desordenes Musculoeskueléticos, S. C.**, a través de su representante legal, declara que bajo las leyes mexicanas es una sociedad legalmente constituida en la ciudad de Hermosillo, Sonora. México; bajo la fé y legalidad del Lic. Rafael Gastélum Salazar, quien declara a su vez que obra en los registros de la Notaría Pública No. 97, la constitución de dicha sociedad bajo el Acta 18,324 Volumen 350, emitida el día 26 de Agosto de 2009, conformando el concepto comercial denominado en lo sucesivo como **ORTHOPEDICA**.

Empresa ubicada en el domicilio: Calle Reforma 273 Sur Interior 6 y 7, Colonia Proyecto Rio Sonora Siglo XXI, c.p. 83000, Hermosillo, Sonora. México.

Para efectos de lo establecido en la **fracción I del artículo 16 de la Ley**, el concepto comercial conocido como **ORTHOPEDICA**, asigna a **María del Carmen Valencia Ríos** como la encargada de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de sus productos y/o servicios de **ORTHOPEDICA**.

ORTHOPEDICA señala que para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de los datos personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

- **Ubicación Física:** en el domicilio Calle Reforma 273 Sur Interior 6 y 7, Colonia Proyecto Rio Sonora Siglo XXI, c.p. 83000, Hermosillo, Sonora. México.
- **Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono (01 662) 213 – 58 77; o por correo electrónico en la dirección: avisodeprivacidad@orthopedica.org

2. Tratamiento de los Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en la **Ley**, se considera **Tratamiento de Datos Personales**, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales por parte de **ORTHOPEDICA** se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente **Aviso de Privacidad** y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los fines de este **Aviso de Privacidad**, **ORTHOPEDICA** requerirá obtener su consentimiento para tal objetivo.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este **Aviso de Privacidad**.

AVISO DE PRIVACIDAD



3. Finalidades de Tratamiento de Datos Personales.

A través del presente **Aviso de Privacidad**, **ORTHOPEDICA** declara que las **Finalidades Principales** del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Realizar la prospección, promoción y comercialización en físico y/o en línea de los servicios médicos que representa **ORTHOPEDICA**.
- Realizar transacciones comerciales en físico y/o en línea de los servicios de **ORTHOPEDICA**, realizando y recibiendo para tal efecto cargos económicos en efectivo, esto derivado de las transacciones comerciales de **ORTHOPEDICA**.
- Proveer servicios profesionales médicos de consulta y procedimientos y tratamientos quirúrgicos especializados en ortopedia, tales como: terapias biológicas en rodilla, tratamientos de prevención y rehabilitación de lesiones deportivas, tratamiento con polifenoles bioactivos (fitonutrientes y células madre), medicina y rehabilitación física, cirugía artroscópica y de rodilla, centro de ortopedia y medicina del deporte, entre otros; siendo estos los servicios de **ORTHOPEDICA**.

b) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación fiscal correspondiente derivada de la comercialización de los servicios de **ORTHOPEDICA** hacia con sus clientes, proveedores, distribuidores y/o afiliados, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales por **ORTHOPEDICA**.

En caso que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle o enviarle los productos o servicios.

De manera adicional, **ORTHOPEDICA** utilizará su información personal para las siguientes **Finalidades Secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

a) Fines Mercadotécnicos:

Con el objeto de darle a conocer a usted la información comercial de **ORTHOPEDICA**, entre las que se destacan son las de realizar actividades de mercadotecnia comercial de sus productos o servicios, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros productos o servicios, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios de **ORTHOPEDICA**.

De forma específica **ORTHOPEDICA** realizará:

- Actividades de mercadotecnia y difusión en físico y/o en línea (telemarketing y mailing de paquetes, descuentos y/o nuevos productos de sus servicios).
- Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de localización y verificación de la información de los clientes, pacientes, proveedores y/o empleados, de concertación y confirmación de citas y seguimiento post-venta, de realizar aclaraciones, de cobranza y pagos, de autorización de presupuestos, confirmación de pedidos y órdenes de compra, de envío y recepción de facturación fiscal, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, pacientes y proveedores.

AVISO DE PRIVACIDAD



En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotécnicos o Publicitarios.**
- Prospección Comercial.**

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento usted podrá descargar del sitio de Internet de **ORTHOPEDICA**: www.orthopedica.org e imprimir nuestro **Aviso de Privacidad Simplificado** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa lo podrá entregar presencialmente al encargado del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar un correo electrónico a **ORTHOPEDICA** indicando su negativa de consentimiento o cancelación en el siguiente correo electrónico: avisodeprivacidad@orthopedica.org

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **ORTHOPEDICA**.

4. Datos Personales Recabados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **ORTHOPEDICA** utilizará de usted los siguientes datos personales:

a) Datos Personales que se Recabarán de Forma Directa:

De Identificación

- Nombre Completo de la Persona
- Nombre Completo de los Beneficiarios
- Nombre de la Empresa y de su Representante Legal
- Acta Constitutiva (empresas)
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Genero
- Edad
- Estado Civil
- Firma Autógrafa
- Huella Digital
- Imagen en Video
- Imagen en Fotografía
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- Número de Seguridad Social (I.M.S.S.)
- Carta de Consentimiento Informado
- Identificación Oficial

De Contacto

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Teléfono Fijo

AVISO DE PRIVACIDAD



- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico
- Pagina web
- Comprobante de Domicilio Oficial

b) Datos Personales que se Recabarán de Forma Virtual o por Telemarketing:

De Identificación

- Nombre Completo de la Persona
- Nombre de la Empresa o del Representante Legal
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Genero
- Edad
- Nacionalidad
- Firma Autógrafa y/o Electrónica
- Cedula Profesional del Medico

De Contacto

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

c) Datos Personales que se Recabarán por Otros Medios Permitidos por la Ley (Solicitudes Laborales):

De Identificación

- Nombre Completo de la Persona
- Nombres de sus Dependientes Económicos
- Fecha y Lugar de Nacimiento
- Nacionalidad
- Edad
- Genero
- Estado Civil
- Firma Autógrafa
- Imagen en Fotografía
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- Acta de Nacimiento (opcional)
- Acta de Matrimonio (opcional)
- Licencia de Manejo (opcional)
- Pasaporte (opcional)
- Cartilla S.M.N. (opcional)
- Carta de No Antecedentes Penales

De Contacto

- Domicilio Completo Personal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

AVISO DE PRIVACIDAD



Datos Laborales

- Número de Seguridad Social (I.M.S.S.)
- Cuenta de AFORE
- Historia y/o Experiencia Laboral
- Referencias Laborales
- Referencias Personales

Datos Académicos

- Nivel Máximo de Escolaridad
- Currículum Vitae (opcional)

IMPORTANTE: Toda la información y los datos personales recolectados de los candidatos que no son aceptados en el proceso de reclutamiento de personal, permanecerán en custodia de **ORTHOPEDICA** por los siguientes 3 meses (90 días naturales) a la fecha de su recepción; posteriormente, al finalizar este plazo de tiempo, dicha información y datos serán destruidos internamente por parte de **ORTHOPEDICA**.

d) Personal Autorizado para Recabar los Datos Personales:

ORTHOPEDICA le informa que sus datos personales podrán ser recabados de forma directa y presencial a través de su equipo de encargados del centro de atención, dicho personal estará debidamente identificado; así mismo, la cantidad de encargados y centros de atención podrá incrementar o disminuir no afectando con ello la cantidad y calidad de servicio que le ofrecemos.

ORTHOPEDICA le informa adicionalmente a usted que:

1) **SI recabará datos personales sensibles** a través de diferentes canales de captura, tales como: terminales remotas (inalámbricas) para el cobro con tarjetas de crédito y/o débito, formularios de captura de datos personales en solicitudes impresas y/o expedientes clínicos.

ORTHOPEDICA se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente **Aviso de Privacidad**.

Biométricos

- Historia Clínica, Certificado y/o Expediente Médico
- Antecedentes Heredo-Familiares
- Antecedentes Personales Patológicos y No Patológicos
- Adicciones o Dependencias al Tabaco, Alcohol o Sustancias Psicoactivas
- Problemas o Diagnósticos Clínicos
- Análisis Clínicos y/o Estudios de Laboratorio
- Signos Vitales
- Tipo de Sangre
- Talla y Peso Corporal
- Enfermedades o Alergias
- Medicamentos Prescritos o Prohibidos
- Información General de Salud

Patrimoniales

- Nombre del Titular de la Cuenta Bancaria
- Número de Cuenta Bancaria

AVISO DE PRIVACIDAD



- Número CLABE de Transferencia Interbancaria
- Estado de Cuenta Bancaria Reciente
- Estados Financieros de la Empresa (empresas)

5. Transferencia de los Datos Personales.

ORTHOPEDICA, le notifica que podrá transferir los datos personales de su personal operativo a las siguientes instituciones oficiales y dependencias gubernamentales, tales como: Secretaría de Salud Jalisco (S.S.J.), Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.), Instituto Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S.), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Sistema de Ahorro para el Retiro (AFORE), para efectos de realizar los trámites laborales correspondientes, así como con la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y con la Secretaría de Salud (SS) para los tramites de regulación, administración y elaboración de productos para la salud humana.

De igual forma, **ORTHOPEDICA** le notifica que remisionará con el despacho de contadores externos **Estudios Profesionales de Sonora S. C.**, los datos personales de sus empleados y colaboradores internos para realizar tanto la administración como el timbrado fiscal de la nómina laboral; la información contable de la empresa para la realización de los servicios profesionales de contabilidad fiscal y financiera; así como con Servicio en Tecnología e Información del Noreste para el timbrado electrónico y la elaboración de la facturación fiscal a favor de **ORTHOPEDICA**, y con diversas instituciones bancarias para realizar los pagos generales y de las nominas correspondientes; lo hará además, con el **Laboratorio Vinusa S. A. de C. V.**, así como con el C. **Daniel Lomelí Zamorano**, para la prestación del servicio de desarrollo, programación y mantenimiento de los equipos de computo, de la página web y de la plataforma virtual de **ORTHOPEDICA**.

Como proceso esencial del objeto social de **ORTHOPEDICA**, le notificamos que se remisionarán los datos personales de los pacientes y/o clientes recabados en los expedientes clínicos con las siguientes instituciones de salud:

- Hospital Privado de Hermosillo, S. A. de C. V.
- Centro Internacional de Medicina (CIMA).
- Centro Médico del Noreste.
- Hospital de Hermosillo Liconsa.
- Hospital San José.
- Laboratorios Ramos.
- Diagnostico por Imagen.

Así mismo, los datos personales de los pacientes y/o clientes recabados en las pólizas de seguros y otros servicios financieros con las siguientes empresas aseguradoras y bancarias:

- AXXA Seguros.
- GNP.
- General de Seguros
- Seguros Atlas.

AVISO DE PRIVACIDAD



- Seguros Monterrey.
- Seguros Banorte.
- Banamex.
- Santander.
- American Express.

Así mismo, en caso de que **ORTHOPEDICA** llegase a transferir sus datos personales a alguna de sus empresas filiales presentes o futuras, personal interno de otras áreas y/o con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando:

- a) La persona o empresa a quien se le transmitan los datos personales, acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente **Aviso de Privacidad**.
- b) No se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **artículo 37 de la Ley**.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que le ha otorgado a **ORTHOPEDICA** su consentimiento tácito para tal efecto.

6. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.).

De acuerdo a lo establecido en la **Ley**, usted tiene derecho a conocer qué datos personales **ORTHOPEDICA** tiene de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso), así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como **Derechos A.R.C.O.**

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos A.R.C.O.**, **ORTHOPEDICA** le ofrece el siguiente procedimiento:

6.1. Oficina o Encargado de la Privacidad de los Datos Personales.

ORTHOPEDICA se ha designada a **María del Carmen Valencia Ríos** como la encargada del tratamiento y custodia de los datos personales (en lo sucesivo la **Encargada**), la cual dará trámite a sus solicitudes, atenderá cualquier duda que tenga usted al respecto y fomentará la protección de los datos personales al interior de **ORTHOPEDICA**.

Para lo anterior, la **Encargada** pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Ubicación Física Única:** en el domicilio Calle Reforma 273 Sur Interior 6 y 7, Colonia Proyecto Rio Sonora Siglo XXI, c.p. 83000, Hermosillo, Sonora. México.
- **Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono (01 662) 213 – 58 77; o por correo electrónico en la dirección: avisodeprivacidad@orthopedica.org

AVISO DE PRIVACIDAD



6.2. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

En el carácter de titular de sus datos personales, usted podrá descargar, imprimir y requisitar debidamente nuestra **Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O.** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa la podrá entregar presencialmente a la encargada del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar la solicitud por correo electrónico a **ORTHOPEDICA** indicando claramente su petición para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales a la siguiente dirección electrónica: avisodeprivacidad@orthopedica.org

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, y algún medio para notificarle y darle la respuesta correspondiente a su solicitud.
- Documento(s) que acredite oficialmente la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de la solicitud de ejercicio de alguno de sus **Derechos A.R.C.O.** con respecto a los datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales, conforme a lo establecido en el apartado **8.2** del presente **Aviso de Privacidad**.
- Aportar a **ORTHOPEDICA** la solicitud y la documentación que sustente su petición.

6.3. Resolución y Comunicación.

ORTHOPEDICA comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **ORTHOPEDICA** en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la **Ley**, **ORTHOPEDICA** informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **ORTHOPEDICA** dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

Así mismo, el titular podrá presentar ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (I.N.A.I.)** una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o por la falta de respuesta de **ORTHOPEDICA**.

Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **ORTHOPEDICA**, y se sujetará a lo previsto en la **Ley**.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **ORTHOPEDICA** ponga a disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos.

AVISO DE PRIVACIDAD



En el supuesto caso en que alguna persona solicite a **ORTHOPEDICA** el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **ORTHOPEDICA** así se lo indique al solicitante por cualquier medio, (de los establecidos en el formato de solicitud), para tener por desahogada dicha solicitud.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber **ORTHOPEDICA**.

En el caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un período menor a 12 (doce) meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá llegar a tener un costo adicional, éste será el que señale **ORTHOPEDICA**, de acuerdo con lo establecido en **artículo 35 de la Ley**.

6.4. Negativa para Acceder a Datos Personales.

ORTHOPEDICA podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en la **Base de Datos** de **ORTHOPEDICA** no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

6.5. Consecuencias de la Cancelación.

La cancelación de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual **ORTHOPEDICA** procederá a la supresión de los datos personales.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **ORTHOPEDICA** dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **ORTHOPEDICA** podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el **Aviso de Publicidad**.

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros, **ORTHOPEDICA** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes los terceros involucrados.

ORTHOPEDICA no estará obligada a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **artículo 26 de la Ley**. Así mismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en éste **Aviso de Privacidad** y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las **Bases de Datos** de **ORTHOPEDICA**.

AVISO DE PRIVACIDAD



7. Aceptación o Revocación del Tratamiento de los Datos Personales.

Para que **ORTHOPEDICA** pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales de **ORTHOPEDICA**, deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

7.1. Aceptación a Través de Medios Electrónicos:

a) **Publicación en las Páginas de Internet de ORTHOPEDICA.**

ORTHOPEDICA publicará en sus sitios de Internet el presente **Aviso de Privacidad**, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **ORTHOPEDICA** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **ORTHOPEDICA** no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos, estén en desuso o desactualizados y no se le pueda localizar.

b) **Correo Electrónico.**

Con base en la información que usted proporcione o haya proporcionado, **ORTHOPEDICA** le hará llegar el presente **Aviso de Privacidad** mediante un correo electrónico, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **ORTHOPEDICA** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

7.2. Aceptación o Rechazo del Aviso de Privacidad por Medios Electrónicos.

La aceptación o el rechazo del **Aviso de Privacidad** de **ORTHOPEDICA** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **ORTHOPEDICA** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe el **Aviso de Privacidad** de **ORTHOPEDICA**.
- El contenido del **Aviso de Privacidad** y en su caso, las modificaciones, actualizaciones, adecuaciones o cambios que se le realicen a dicho aviso.
- Un vínculo electrónico mediante el cual usted pueda aceptar o no aceptar el **Aviso de Privacidad**, o los cambios que éste llegase a tener.

b) Una vez que usted haya leído y esté enterado del contenido del **Aviso de Privacidad**, o bien, de los cambios que se le realicen, usted tendrá las siguientes opciones:

• **Aceptar.**

Mediante su aceptación otorga el consentimiento y autorización para que **ORTHOPEDICA** pueda utilizar sus datos personales de acuerdo a las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

• **No Aceptar.**

Cuando usted no acepte el contenido del **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que **ORTHOPEDICA** utilice sus datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD



En este caso, **ORTHOPEDICA** cancelará y dejará de usar sus datos personales para las finalidades del tratamiento establecidas en éste **Aviso de Privacidad**.

7.3. Aceptación de Manera Personal.

Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, **ORTHOPEDICA** pondrá a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **ORTHOPEDICA** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **ORTHOPEDICA** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**.

7.4. Aceptación Tácita.

Con base en lo establecido en el **artículo 8 de la Ley**, el contenido de este **Aviso de Privacidad**, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer a usted por cualquiera de los medios establecidos en los apartados **7.1** y **7.2** que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un período de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en la que **ORTHOPEDICA** le informe sobre el **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que **ORTHOPEDICA** efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

7.5. Aceptación Retroactiva.

Para todos nuestros clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente **Aviso de Privacidad** nos hayan proporcionado sus datos personales, ya sea mediante el llenado de formularios de registro para la obtención de información o cotización de los productos y/o servicios de **ORTHOPEDICA**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el **Aviso de Privacidad** conforme a lo establecido en los apartados **7.1** y **7.2** que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para **ORTHOPEDICA** pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

8. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.

8.1. Acciones para Prevenir el Uso o Divulgación No Autorizada.

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **ORTHOPEDICA** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a) Confidencialidad de la Información.

ORTHOPEDICA guardará confidencialidad respecto de los datos personales recabados de usted, misma que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

b) Notificación de Confidencialidad.

En caso que, por algún motivo, **ORTHOPEDICA** se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la **Ley** o en el presente **Aviso de Privacidad**), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la **Ley** y la confidencialidad de sus datos personales.

c) Administración de Bases de Datos.

AVISO DE PRIVACIDAD



Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **ORTHOPEDICA** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) **Sistemas de Cómputo e Informáticos.**

Nuestras **Bases de Datos** están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **ORTHOPEDICA** o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

8.2. Solicitudes para Limitar el Uso o Divulgación.

En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus **Datos Personales**, en relación con una o varias de las finalidades de tratamiento de los datos personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), usted podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en cualquiera de los apartados del punto **7.0** del presente **Aviso de Privacidad**, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **ORTHOPEDICA**, o mediante la información promocional que le hacemos llegar.

9. Uso de Tecnologías de Rastreo en Nuestro Sitio de Internet.

Le informamos que en los sitios de Internet de **ORTHOPEDICA** podrían estar siendo utilizadas o podrían ser utilizadas en un futuro próximo, cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dichos sitios.

- **Las Cookies:** Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de computó del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario entre ellos sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor nombre y contraseña.
- **Web Beacons:** Son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP, duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

En todo momento, estas tecnologías podrán ser deshabilitadas si usted así lo desea. Usted puede deshabilitar el uso de las Cookies y Web Beacons realizando el siguiente procedimiento:

- **Desde Internet Explorer (en Windows):**

1. Abrir el navegador **Internet Explorer**.
2. Desplegar la barra de menú de ajustes generales de **Internet Explorer** del lado superior derecho, con la tecla **Alt** (en caso de que no esté visible), seleccionar la opción **Herramientas**.
3. En el menú de **Herramientas** seleccionar **Opciones de Internet**.
4. En el apartado de **Privacidad**.
5. Dar clic en el botón **Avanzada**.
6. Marcar la casilla **Invaldar la Administración Automática de Cookies**.
7. En el apartado de **Cookies de Origen**, desmarcar la casilla **Aceptar** seleccionando la casilla **Bloquear**; y después, en el apartado de **Cookies de Terceros**, desmarcar la casilla **Aceptar** seleccionando la casilla **Bloquear**.
8. Desmarcar la casilla de **Aceptar siempre las Cookies de Sesión**.
9. Dar clic en el botón **Aceptar** (Ventana de Configuración Avanzada de Privacidad).
10. Dar clic en el botón **Aplicar**, y después en el botón **Aceptar** (Ventana de Opciones de Internet).

AVISO DE PRIVACIDAD



- **Desde Mozilla Firefox:**
 1. Abrir el navegador **Mozilla Firefox**.
 2. Desplegar la barra de **Menú** de ajustes generales de **Mozilla Firefox** del lado superior derecho, o con la tecla **Alt** (en caso de que no esté visible), seleccionar la opción **Herramientas**.
 3. En el **Menú** seleccionar **Opciones**.
 4. Dar clic en el apartado de **Privacidad**.
 5. En el apartado de **Historial** en la opción **Firefox debe**, seleccionar la opción **Usar Configuraciones Personalizadas para el Historial**.
 6. Desmarcar la casilla de **Aceptar Cookies**.
 7. Dar clic en el botón **Aceptar**.
- **Desde Google Chrome:**
 1. Abrir el navegador **Google Chrome**.
 2. Desplegar la barra de **Menú** de ajustes generales de **Google Chrome** del lado superior derecho, y seleccionar la opción **Configuración**.
 3. Dar clic en la liga **Mostrar Opciones Avanzadas**.
 4. En el apartado de **Privacidad**, dar clic en el botón **Configuración de Contenido**.
 5. En el apartado de **Cookies**, seleccionar la opción **No Permitir que se Guarden Datos de los Sitios**, y después marcar la casilla **Bloquear los Datos de Sitio y las Cookies de Terceros**.
 6. Dar clic en el botón **Listo**.
 7. Dar clic en la liga **Ocultar Opciones Avanzadas**.
 8. Cerrar la ventana para finalizar.
- **Desde Opera:**
 1. Abrir el navegador **Opera**.
 2. Desplegar la barra de **Menú** de ajustes generales de **Opera** con la tecla **Alt** (en caso de que no esté visible).
 3. Dar clic en el apartado de **Configuración**, y seleccionar la opción **Privacidad y Seguridad**.
 4. En el apartado de **Cookies**, seleccionar la opción **Impedir que los Sitios Guarden Dato Alguno**, y después marcar la casilla **Bloquear Cookies de Terceros y Datos de Sitio**.
 5. Cerrar la ventana para finalizar.
- **Desde Safari en Mac:**
 1. Abrir el navegador **Safari**.
 2. Desplegar el **Menú** de ajustes generales de **Safari** del lado superior derecho, y seleccionar la opción **Preferencias**.
 3. Dar clic en la opción **Privacidad**.
 4. En el apartado de **Bloquear Cookies**, desmarcar la casilla **Nunca**, y después marcar la casilla **De Publicidad y Terceros**.
 5. Después en el apartado de **Limitar Acceso a Sitios Web a Servicios de Localización...** marcar la casilla **Denegar Sin Avisar**.
 6. Cierre la ventana para finalizar.

10. Cambios al Aviso de Privacidad.

ORTHOPEDICA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los productos y/o servicios que se ofrecen, o por prácticas comerciales y de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, **ORTHOPEDICA** se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, esto lo realizará a través de las formas y medios establecidos dentro del **Aviso de Privacidad**.

AVISO DE PRIVACIDAD



11. Consentimiento del Titular de los Datos Personales

Por mi libre derecho, consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente **Aviso de Privacidad**.

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS

CONSIDERACIONES FINALES

Carácter Informativo del Presente Documento.

El contenido de este **Aviso de Privacidad** es de carácter meramente informativo, en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos en todo momento a entrar en contacto con **ORTHOPEDICA** a través de los medios ya antes establecidos.

Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección a sus datos personales ha sido lesionado por parte de **ORTHOPEDICA** o por el personal operativo a su cargo, esto derivado por conductas, actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (I.N.A.I.)** directamente registrándose en el portal web de INAI-PRODATOS: www.datospersonales.org.mx o para obtener mayor información visite el sitio web: www.inai.org.mx

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el:

19 de Octubre de 2018



www.orthopedica.org

AVISO DE PRIVACIDAD



LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES
LFPDPPP

ESQUEMA DE AUTORREGULACIÓN – CUMPLIMIENTO VERIFICADO 100%

Todos los Derechos Reservados © 2014 Registro INDA: 03-2014-110509590400-11

Material elaborado y producido en favor de:

ORTHOPEDICA INSTITUTO PARA DESORDENES MUSCULOESQUELÉTICOS, S. C.

ORTHOPEDICA

Queda prohibida la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía lícita y el tratamiento informático, la fotocopia y la grabación, sin la autorización de su autor: **Servicio Especializado en Aviso de Privacidad ®**

AVISO DE PRIVACIDAD



ORTHOPEDICA INSTITUTO PARA DESORDENES MUSCULOESQUELÉTICOS, S. C.
ORTHOPEDICA

FORMATO PARA LA GRABACIÓN DEL MENSAJE PRECAUTORIO PARA LOS SISTEMAS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

EJEMPLO ALTERNATIVO PARA LA NOTIFICACIÓN SONORA DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Opción 1 – Simplificada

Buenos días... / buenas tardes, gracias por llamar a... / usted está llamando a... (**ORTHOPEDICA**), le notificamos que los datos personales que pudiéramos recabar de usted por este medio, estarán protegidos por nuestras medidas de seguridad; así mismo, usted podrá consultar nuestro **Aviso de Privacidad** en... www.orthopedica.org

...continuar con la llamada telefónica de forma normal.

Opción 2 – Completa

Buenos días... / buenas tardes, gracias por llamar a... / usted está llamando a... (**ORTHOPEDICA**), hacemos de su conocimiento que esta llamada podría ser grabada por motivos de seguridad y de monitoreo de la calidad en el servicio; así mismo, le notificamos que los datos personales que pudiéramos recabar por este medio, usted podrá otórgalos de manera opcional, informándole que no serán utilizados para finalidades distintas a las establecidas en nuestro **Aviso de Privacidad** ni serán compartidos con terceros sin su consentimiento, en todo momento sus datos personales estarán protegidos y resguardados por nuestras medidas de seguridad; así mismo, usted podrá consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** vigente en el sitio web... www.orthopedica.org

...continuar con la llamada telefónica de forma normal.

ZONA VIDEOGRABADA



Conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, a su **Reglamento y Lineamientos**,

LE INFORMAMOS QUE USTED ESTÁ SIENDO VIGILADO Y GRABADO POR VIDEOCÁMARAS

Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia de **ORTHOPEDICA** serán utilizadas para su seguridad y de todas las personas que nos visitan.

Usted está siendo videograbado por las cámaras de seguridad de **ORTHOPEDICA**, con domicilio en: Calle Reforma 273 Sur Interior 6 y 7, Colonia Proyecto Rio Sonora Siglo XXI, c.p. 83000, Hermosillo, Sonora. México.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, usted puede consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio web:

www.orthopedica.org

